

# Vodič kroz fiskalizaciju 2026.

Ko mora da ima kasu, kako se izdaje ispravan račun, šta znače ESIR, V-PFR, SEF i KPO, i kako da sve to sredi za jedno popodne. Običnim jezikom, za vlasnike radnji i firmi, ne za pravnike.

10 strana

22 pojma ELI5

7 najčešćih grešaka

checklista za 1 dan



# Da li ti fiskalna kasa uopšte treba?

Od e-fiskalizacije (2022) svaki račun se prijavljuje Poreskoj upravi u trenutku izdavanja, preko interneta. Pravilo palca je prosto:

**Prodaješ robu ili pružaš usluge fizičkim licima? Po pravilu ti treba fiskalna kasa, odnosno odobren ESIR.**

## Kasa ti (najverovatnije) treba ako si:

- radnja, salon, servis ili zanatska radionica koja naplaćuje građanima
- paušalac koji prodaje robu ili usluge fizičkim licima
- prodavac na tezgi, pijaci ili štandu (fiskalizacija se postepeno širi i na pijace)
- web shop koji prodaje građanima u Srbiji
- klub ili udruženje koje naplaćuje usluge, robu ili kotizacije građanima

## Kasa ti verovatno ne treba ako:

- radiš isključivo sa firmama i javnim sektorom (B2B) - tvoj svet su fakture i SEF, ne kasa
- tvoja delatnost je izričito oslobođena uredbom o delatnostima oslobođenim fiskalizacije
- primaš samo članarine i donacije (bez prodaje) - tipično za udruženja

**Zlatno pravilo:** spisak oslobođenih delatnosti se menja i ima izuzetaka (npr. status poljoprivrednog gazdinstva na pijaci). Za svoju konkretnu situaciju proveriti sa knjigovođom ili Poreskom upravom - a ovaj vodič ti daje mapu da razgovor bude kratak.

# Pojmovi, bez suza

Deset reči koje ćeš sretati stalno. Svaka objašnjena kao čoveku.

## ESIR

Elektronski Sistem za Izdavanje Računa - softver ili uređaj kroz koji kucaš i izdaješ fiskalne račune. Da bi bio legalan, mora da bude odobren od Poreske uprave i dobija svoj ИБ broj.

## V-PFR

Virtuelni Procesor Fiskalnih Računa - „fiskalni pečat“ koji radi u oblaku, na serveru Poreske uprave. Zahvaljujući njemu kasa ne mora da ima poseban uređaj: račun se potvrdi preko interneta u realnom vremenu.

## L-PFR

Isti „fiskalni pečat“, ali kao fizički uređaj u tvojoj radnji. Radi i bez interneta, ali se kupuje, servisira i vezuje za jedno mesto. Za većinu malih poslova V-PFR je jeftinija i prostija opcija.

## PFR broj i PFR vreme

Podaci koje svaki račun dobija od Poreske uprave u trenutku izdavanja: jedinstveni broj i tačno vreme. Ne mogu naknadno da se menjaju i po njima se svaki račun proverava.

## QR kod na računu

Kupac ga skenira telefonom i na sajtu Poreske uprave odmah vidi da li je račun ispravno fiskalizovan. Zaštita i za kupca i za tebe.

## KPO knjiga

Knjiga o Ostvarenom Prometu - evidencija koju vodi svaki paušalac: šta je naplaćeno, kada i koliko. Dobar ESIR je puni sam iz izdatih računa.

## SEF (e-Fakture)

Sistem Elektronskih Faktura - državni portal preko kog firme šalju i primaju fakture. Obavezan za B2B promet PDV obveznika i sav promet sa javnim sektorom.

## SEO (e-Otpremnice)

Sistem Elektronskih Otpremnica - praćenje kretanja robe po istom principu kao SEF za fakture. Obaveza se uvodi postepeno.

## IPS QR

QR kod za instant plaćanje koji čitaju sve mobilne banke u Srbiji. Kupac skenira i plati za par sekundi, novac legne odmah. Idealno za predračune, avanse i članarine.

## B2B i B2C

B2B je prodaja firmama - tu važe fakture i SEF. B2C je prodaja građanima - tu važi fiskalni račun iz kase. Mnogi rade oba, pa im treba alat koji pokriva i jedno i drugo.

# Anatomija ispravnog računa

Svaki fiskalni račun mora da ima ove elemente. Ako bilo koji fali, račun nije ispravan.

## Šta se proverava

- **Tvoji podaci** - naziv, adresa, PIB. U dobrom ESIR-u popune se sami iz profila firme.
- **Tip računa** - promet, avans, predračun, refundacija ili kopija.
- **Stavke i poreske oznake** - svaka stavka nosi svoju oznaku (npr. Т); sistem ih računa umesto tebe.
- **PFR vreme i brojevi** - stižu sa servera Poreske u trenutku izdavanja, bez mogućnosti izmene.
- **ESIR broj** - dokaz da je kasa zvanično odobrena.
- **QR kod** - za proveru računa na portalu Poreske uprave.

**Papir nije obavezan.** Račun sme da ide kupcu mejlom, porukom, Viberom ili WhatsAppom - važno je da ga dobije, ne na čemu.

== ФИСКАЛНИ РАЧУН ==	
ПИБ: 112233445	
<b>Tvoja firma</b>	<b>TVOJI PODACI</b>
Kralja Petra 26, Beograd	
ЕСИР број:	<b>1597/1.0.0</b>
--ПРОМЕТ ПРОДАЈА-- <b>TIP</b>	
-----	
Услуга шишања (Ћ)	<b>OZNAKA</b>
1.500,00 × 1	<b>1.500,00</b>
Preparat za kosu (Ћ)	
900,00 × 1	<b>900,00</b>
-----	
Укупан износ:	<b>2.400,00</b>
Платна картица:	<b>2.400,00</b>
-----	
ПФР време:	<b>10:42</b>
ПФР број:	<b>6T8564X8-249</b>
<b>PFR PODACI</b>	
▬ QR ZA PROVERU	
<b>PURS</b> ✓	

## Šest situacija, šest tipova računa

Fiskalizacija nije samo „kucaj i naplati“. Ovih šest tipova pokriva sve što ti se u praksi dešava:

Tip	Kada se koristi
<b>Promet</b>	Običan račun: kupac plati, ti izdaš. 95% svih računa.
<b>Avansni račun</b>	Kupac plati unapred, pre isporuke. Kad posao završiš, iz avansa se pravi konačni račun - iznosi moraju da se poklope.
<b>Predračun</b>	Ponuda sa svim stavkama, još nije fiskalni račun. Sa IPS QR kodom kupac plati odmah iz banke, a ti ga jednim klikom pretvoriš u račun.
<b>Refundacija</b>	Kupac vraća robu ili se posao otkaže. Izdaje se račun refundacije vezan za prvobitni - sve uredno prijavljeno.
<b>Kopija</b>	Kupac izgubio račun ili mu treba još jedan primerak - izdaješ kopiju, ne novi račun.
<b>Storno</b>	Pogrešio si račun. NE briše se: pogrešan ostaje zabeležen, a storno ga formalno poništava po propisanom postupku.

**Najčešća zabluda:** „obrišaću pogrešan račun pa ništa“. Fiskalni račun ne može i ne sme da se obriše - jednom fiskalizovan, zauvek je kod Poreske. Za greške postoji storno i refundacija, i dobar ESIR te kroz njih vodi za par klikova.

# Fiskalizacija po scenariju

Ista pravila, različita svakodnevnica. Pronađi svoj posao:

## 01 Radnja, salon, servis

Klasika: kasa na pultu ili u džepu, račun za par sekundi, pazar se sabira sam. Ako primaš i porudžbine telefonom, predračun sa IPS QR kodom naplaćuje avans bez „doći ću da platim“.

## 02 Tezga, pijaca, štand, teren

Fiskalizacija se postepeno širi i na pijace. Kasa u telefonu tu pobeđuje: nema struje ni kablova, krupni tasteri za rad u gužvi, prodaja po kilogramu i gajbici, a račun ide kupcu porukom ili preko malog bluetooth štampača na baterije.

## 03 Taksi i rad na točkovima

Telefon na držaču je i navigacija i kasa. Sačuvane relacije, dva dodira na kraju vožnje, račun putniku porukom dok izlazi iz kola. Za službene vožnje kupac sa PIB-om se sačuva jednom i koristi svaki sledeći put.

## 04 Web shop

I online prodaja građanima podleže fiskalizaciji. Ručno prekucavanje porudžbina u kasu je gubljenje vremena i izvor grešaka - shop se poveže sa kasom preko API-ja pa svaka porudžbina sama postane fiskalni račun, a kupac ga dobije na mejl.

## 05 Udruženja i sportski klubovi

Prodaja publikacija, suvenira, škola sporta i termini po pravilu podležu fiskalizaciji; članarine i donacije po pravilu ne. Više volontera ili trenera naplaćuje svako pod svojim nalogom, pa se posle događaja zna ko je šta naplatio.

Za svaki od ovih scenarija postoji detaljan vodič sa FAQ na [gosimple.agency/fiskalna-kasa](https://gosimple.agency/fiskalna-kasa) - strane „za paušalce“, „za taksiste“, „za pijace“, „za udruženja“, „za sportske klubove“ i još.

# SEF i e-otpremnice: druga polovina priče

Kasa pokriva prodaju građanima. Čim se pojave firme i javni sektor, ulaziš u svet e-faktura.

## Kada ti SEF treba

- PDV obveznik si i fakturišeš drugoj firmi (B2B) - e-faktura preko SEF-a je obavezna
- radiš bilo šta za javni sektor (škole, opštine, javna preduzeća) - SEF je obavezan za sve
- nisi u PDV-u i radiš samo sa građanima - SEF ti (još) ne treba, dovoljna je kasa

## Na šta se u praksi zaboravlja

- **Ulazne fakture imaju rok.** Fakturu koja ti stigne na SEF treba da prihvatiš ili odbiješ u zakonskom roku - ćutanje ima posledice. Alat koji pazi rokove umesto tebe je zlata vredan.
- **Kasa i SEF u dva programa = duplo kucanje.** Isti artikli, isti kupci, dva šifarnika. Biraj rešenje gde iz istog šifarnika ide i fiskalni račun i e-faktura.
- **E-otprennice (SEO) stižu postepeno.** Ako radiš sa robom, proveri kada tvoja kategorija ulazi u obavezu - i biraj alat koji SEO već podržava, da ne kupuješ novi program za godinu dana.

U Tezgi je ceo B2B tok u istom alatu gde i kasa: izlazne i ulazne e-fakture sa statusima, SEF radar koji pazi rokove, e-otprennice i PDV evidencije koje se pune same. To je Biznis paket - dodaje se jednim klikom kad zatreba, a dotle ga ne plaćaš.

## 7 grešaka koje se najskuplje plaćaju

Sve ispod su stvarne situacije iz prakse. Nijedna nije zla namera - i baš zato bole.

### 1 Račun „na reč” na terenu

Gužva je, kupac žuri, „poslaću ti račun kasnije”. Račun se izdaje u trenutku prometa - kasa u telefonu ovu grešku briše, jer je uvek uz tebe.

### 2 Brisanje umesto storniranja

Fiskalizovan račun se ne briše nikad. Pogrešio si? Storno pa nov račun. Pokušaj „nestajanja” računa se vidi i skupo košta.

### 3 Avans bez konačnog računa

Naplatiš avans, isporučiš, i... zaboraviš konačni račun. Iznosi ne štимуju, knjigovođa besan. Dobar ESIR pravi konačni iz avansa automatski.

### 4 Pogrešna poreska oznaka

Stavka sa pogrešnom oznakom znači pogrešno obračunat porez na svakom računu. Podesi šifarnik jednom (ili pusti da ga alat podesi prema tvom statusu) i ne razmišljaj više.

### 5 KPO „stignem za vikend”

Paušalac koji KPO vodi ručno pre ili kasnije napravi rupu. Ako se KPO puni sam iz izdatih računa, uvek je spreman za kontrolu.

### 6 Propušten rok na SEF-u

Ulazna faktura odstoji dve nedelje neprihvaćena... Zakonski rok ne pita jesi li video mejl. Neka te alat podseti.

### 7 Pazar u svesci i džepu

Uveče sabiraš iz tri izvora i nikad nisi siguran. Kasa koja sabira pazar po načinu plaćanja i kasiru gasi ovu brigu zauvek.

## Checklista: od nuĀe do prvog raĀuna za 1 dan

Realno je jedno popodne. Redosled:

✓	Korak	Traje
<input type="checkbox"/>	<b>Proveri obavezu</b> - da li tvoja delatnost podleēe fiskalizaciji (strana 2 + knjigovoĀa)	15 min razgovora
<input type="checkbox"/>	<b>Izaberi ESIR</b> - odobren od Poreske (ima svoj IB broj), bez kupovine opreme ako ti ne treba papir	30 min poreĀenja
<input type="checkbox"/>	<b>Otvori nalog i unesi firmu</b> - PIB, matični broj, poreski status; podaci se Āesto povuku sami iz registra	10 min
<input type="checkbox"/>	<b>Unesi artikle i cene</b> - ruĀno za manji Őifarnik ili uvozom iz Excela za veĀi; poreske oznake neka podesi sistem	20 min do 1 h
<input type="checkbox"/>	<b>Izdaj probni pa pravi raĀun</b> - proveri svoje podatke, oznake i QR; pošalji sebi raĀun na mejl	10 min
<input type="checkbox"/>	<b>Ako prelaziš sa stare kase</b> - radi paralelno dan-dva, pa staru odjavi; stari raĀuni ostaju u tvojoj arhivi	1-2 dana paralelno

### Koliko te kasa košta: brza raĀunica

Stavka	KlasiĀna kasa	Kasa u telefonu
UreĀaj	40.000 do 100.000 RSD	0 RSD (telefon koji imaš)
Servis	1.500 do 3.000 RSD/mes	0 RSD
Rolne papira	stalan trošak	0 RSD (raĀun mejlom/porukom)
Softver/pretplata	Āesto posebno	od 990 RSD/mes, sve uključeno

\* Cifre za klasiĀnu kasu su trēišne procene za Srbiju (jul 2026): ureĀaj, instalacija i godišnji servis. Detaljno i fer poreĀenje, uključujuĀi i kada klasiĀna kasa POBEDUJE: [gosimple.agency/fiskalna-kasa/uporedi](https://gosimple.agency/fiskalna-kasa/uporedi)

# Probaj sve iz vodiča, besplatno, još danas

Tezga eKasa je zvanično odobren ESIR (MB 1597) koji radi na telefonu, tabletu i računaru. Sve iz ovog vodiča - tipovi računa, KPO, SEF, IPS QR - već je ugrađeno i radi na srpskom.

Tezga · 990 RSD/mes

Start · 1.190

Posao · 1.690

Biznis · 2.390

Prva 24 sata su besplatna, bez kartice. Registruješ se, uneseš artikle i izdaš prvi račun isti dan - a ako zapneš, podrška odgovara i na WhatsApp i Viber.

[pos.narbiz.com](https://pos.narbiz.com)

[gosimple.agency/fiskalna-kasa](https://gosimple.agency/fiskalna-kasa)